

Datenschutz

Die Hochland Deutschland GmbH nimmt den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internet- Seiten sicher und wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten persönliche Daten, die beim Besuch unserer Webseiten erhoben werden, gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, die für diejenigen Länder gelten, in denen die jeweiligen Webseiten verwaltet werden. Unsere Datenschutzpolitik richtet sich im Übrigen nach dem für Hochland geltenden Verhaltenskodex. Hochland Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Für die Datenschutzstrategien oder den Inhalt dieser anderen Websites übernimmt Hochland keine Verantwortung. Hochland respektiert Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und deshalb nicht lückenlos vor dem Zugriff Dritter geschützt werden kann.

Von uns erhobene Daten

Wenn Sie unsere Kanäle besuchen und/oder nutzen, erfassen wir möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten. Bei diesen Daten handelt es sich um Daten, die eine Person identifizieren bzw. die sich auf eine identifizierbare Person beziehen. Zu diesen Daten zählen unter anderem:

- Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Name Ihres Internet Service Providers
- Website, von der Sie uns besuchen
- Website, die Sie bei uns besuchen
- Datum und Dauer des Besuchs auf unserer Website
- IP-Adresse und somit der geografische Standort
- Eindeutige IDs, wie ein auf Ihrem Computer platziertes Cookie, Mobilgeräte-oder Geräte-IDs
- etc.

Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Wir erheben Daten, die aus unterschiedlichen Quellen stammen und generell in zwei Bereiche eingeteilt werden können:

- **Direkte Interaktionen:** Nutzung unserer Websites durch z.B. Registrierungen, Formulare, Anfragen, Gewinnspielteilnahmen, Bewerbungen etc.

Wenn Sie uns über diese direkten Kontaktmöglichkeiten Informationen, Anfragen oder ähnliches zukommen lassen, werden Ihre Angaben inklusive Ihrer Kontaktdaten für die jeweilige Bearbeitung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Näheres dazu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Nutzung und Weitergabe“. Wir geben diese Daten nicht ohne Ihre Einwilligung bzw. nur an

solche Auftragsverarbeiter weiter, von deren Zuverlässigkeit wir uns überzeugt und die wir auf die Einhaltung der Datenschutz-Grundsätze verpflichtet haben.

- **Automatisierte Interaktionen:** Nutzung von Technologien wie z.B. elektronische Kommunikationsprotokolle, eTracker, Cookies, Google Analytics und Social Plugins

Elektronische Kommunikationsprotokolle: Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern wir standardgemäß den Namen Ihres Internet Providers, die Website, von der aus Sie uns besuchen, die Websites, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und die Dauer des Besuches.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Die Hochland Deutschland GmbH nutzt und teilt die von Ihnen erfassten persönlichen Daten nur dann, wenn Sie uns diese von sich aus geben, und zwar nur zu dem jeweiligen Zweck, für den Sie sie freigegeben haben. Gründe der Verarbeitung sind zum Beispiel:

Beantwortung von Verbraucheranfragen: Ihre persönlichen Daten werden verwendet, um Ihnen auf Ihre Anfragen zu antworten. Diese Daten werden mit Ihrer Zustimmung gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), um unsere Produkte zu bewerten und zu verbessern und um Ihnen den bestmöglichen Service zu ermöglichen. Gegebenenfalls bestehen über die Beantwortung der Anfrage hinaus gesetzliche Aufbewahrungsfristen für Ihre Kontaktdaten, z.B. wenn Sie von uns eine Warensendung erhalten. Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Stellenbewerbungen: Ihre persönlichen Daten werden verwendet, um Ihre Bewerbung durch die hierfür zuständigen Stellen in der Hochland-Gruppe zu bearbeiten (§ 26 Abs. 1 BDSG-neu). Sofern Sie einer Weiterleitung zustimmen (z.B. zur Berücksichtigung Ihrer Bewerbung auch bei weiteren Hochland-Unternehmen), erfolgt eine Übermittlung. Ihre Daten werden für einen Zeitraum von 6 Monaten nach Besetzung der jeweiligen Stelle gespeichert und dann gelöscht, sofern Sie einer Weiterverwendung nicht ausdrücklich zustimmen.

Kommunikation über soziale Netzwerke (Dritte): Ihre persönlichen Daten werden möglicherweise für die Kommunikation von Hochland und Ihnen auf sozialen Netzwerken von Dritten genutzt. Diese Interaktion unterliegt den Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Dritten.

Nutzung der Services von Dritten: Sofern wir uns zur Erbringung der Services für Sie der Dienste Dritter bedienen erfolgt dies ausschließlich nach Prüfung dieser Dienstleister und Unterzeichnung entsprechender Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung. Die Dritten werden so auf die Datenschutz-Grundsätze verpflichtet. Dies betrifft folgende Kategorien von Empfängern: Konzerngesellschaften der Hochland-Gruppe, externe IT-Service-Provider (Website-Management) und Marketing-Agenturen (Gewinnspiel-Abwicklung).

Informationen: Wir möchten Ihre personenbezogenen Daten auch dazu nutzen, Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren und Sie gegebenenfalls dazu zu befragen und gehen dabei davon aus, dass dies auch in Ihrem Interesse ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Selbstverständlich ist die Teilnahme an solchen Aktionen freiwillig. Falls Sie hiermit nicht einverstanden sein sollten, können Sie uns dies jederzeit mitteilen, damit wir die Daten entsprechend sperren können.

Die Erhebungen von bzw. Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften. Unsere Mitarbeiter, Agenturen und Händler sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung unseres Verhaltenskodex verpflichtet.

Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Verarbeitung. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen, in der Verarbeitung einschränken oder löschen, falls keine gesetzlichen Grundlagen dagegensprechen. Ihre diesbezügliche Anfrage richten Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Sicherheit

Die Hochland Deutschland GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung, Offenlegung, Veränderung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Im Falle, dass sich eine unberechtigte Person nachweislich oder vermutlich Zugang zu Ihren persönlichen Daten verschafft hat und nach geltendem Gesetz eine Benachrichtigung erforderlich ist, wird Hochland Sie darüber in Kenntnis setzen. Hochland und/oder die Strafverfolgungsbehörden werden in angemessener Weise versuchen, den Umfang des Verstoßes festzustellen, Ermittlungen anzustellen und die Integrität des Datensystems wiederherzustellen.

Beschwerden

Bei Beschwerden gegen Einhaltung dieser Richtlinie durch uns, sollten Sie sich zuerst an uns wenden. Wir werden Ermittlungen anstellen und versuchen, für Beschwerden und Streitigkeiten in Bezug auf die Nutzung und Offenlegung von personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie eine Lösung zu finden.

Daneben steht es Ihnen selbstverständlich frei, sich an eine Aufsichtsbehörde im Land Ihres Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht) zu wenden.

Datenschutz von Kindern

Bitte achten Sie darauf, dass Kinder ohne die Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir empfehlen allen Aufsichtspersonen, ihre Kinder auf den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet hinzuweisen. Falls Hochland entdeckt, dass

unwissentlich personenbezogene Daten von Kindern gesammelt wurden, werden diese aus den Aufzeichnungen im Rahmen des Zumutbaren unverzüglich entfernt.

Kontakt

Bei Fragen können Sie sich an unseren Beauftragten für Datenschutz wenden:

Hochland Deutschland GmbH
Datenschutzbeauftragter
datenschutz@hochland.com
Kemptener Str. 17
88178 Heimenkirch